

---

# Termini e Condizioni Generali di Vendita e di Servizio

ERMETE GIUDICI S.p.A. – **Versione 3.0rev data 27/04/2026**

## Premessa e Informazioni sul Venditore

---

**ERMETE GIUDICI S.p.A.**, titolare del marchio RADIALIGHT, con sede legale in Via Aurelio Saffi 21, 20123 Milano (MI), P.IVA e C.F. 01757370158, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 01757370158, R.E.A. di Milano n. 871269, sede operativa e magazzino in Via Leonardo da Vinci 27, 20054 Segrate (MI), Tel. +39 02 2139149 / 247 / 587, e-mail: giudici@giudici.com (di seguito "**ERMETE GIUDICI**" o il "**Venditore**"), progetta e produce in Italia sistemi di riscaldamento elettrico a marchio RADIALIGHT.

Il sito [www.radialight.com](http://www.radialight.com) (di seguito il "Sito") è la piattaforma di e-commerce attraverso cui ERMETE GIUDICI commercializza i propri Prodotti. ERMETE GIUDICI eroga ai propri clienti il servizio di connettività di alcuni modelli attraverso l'App proprietaria RADIALIGHT e per fare questo si appoggia ad una piattaforma cloud messa a disposizione da partner terzi.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Servizio (di seguito "CGV") disciplinano ogni rapporto contrattuale instaurato tramite il Sito tra ERMETE GIUDICI e il Cliente, sia esso un consumatore finale (B2C) sia un operatore professionale (B2B), secondo quanto specificato di seguito.

## Art. 1 – Definizioni

---

Ai fini delle presenti CGV si intende per:

- **"Cliente"**: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che effettua un acquisto anche tramite il Sito;
- **"Consumatore"**: Cliente persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo);
- **"Cliente Professionale (B2B)"**: Cliente che acquista nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, professionale o artigianale, indicando Partita IVA nell'ordine;
- **"Prodotto"**: qualsiasi apparecchio di riscaldamento elettrico a marchio RADIALIGHT offerto in vendita anche sul Sito, ivi compresi i modelli Wi-Fi connessi ed i prodotti non connessi ed altri modelli presenti a catalogo;
- **"Prodotto Connesso"**: Prodotto dotato di modulo Wi-Fi e compatibile con l'App RADIALIGHT per la gestione IoT;
- **"App RADIALIGHT"**: applicazione mobile per dispositivi iOS e Android sviluppata e gestita da ERMETE GIUDICI che consente il controllo remoto, la programmazione e il monitoraggio dei Prodotti Connessi;
- **"Servizio Cloud"**: insieme delle funzionalità basate su infrastruttura cloud erogate tramite l'App RADIALIGHT, che consentono la gestione da remoto, la raccolta e l'elaborazione dei dati IoT dei Prodotti Connessi;
- **"Abbonamento"**: eventuale piano di accesso a pagamento al Servizio Cloud, attivato dall'utente dopo il periodo gratuito di cui all'Art. 11;
- **"Ordine"**: proposta contrattuale vincolante inviata dal Cliente tramite il Sito;
- **"Contratto"**: accordo concluso tra il Cliente ed ERMETE GIUDICI per la vendita di uno o più Prodotti e/o per l'erogazione del Servizio Cloud.

**Nota legale:**

*Le presenti CGV sono state redatte ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 70/2003 (commercio elettronico), del D.Lgs. 231/2002 (interessi di mora B2B), del Regolamento UE 524/2013 (ODR) e del D.Lgs. 130/2015 (ADR). Si raccomanda di sottoporre il documento alla revisione di un professionista legale prima della pubblicazione definitiva e dell'inserimento della data di entrata in vigore.*

---

---

## Art. 2 – Ambito di Applicazione e Conclusione del Contratto

---

Le presenti CGV si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti effettuati anche tramite il Sito [www.radialight.com](http://www.radialight.com), nonché all'utilizzo del Servizio Cloud, con consegna limitata al territorio italiano. Per spedizioni all'estero si rinvia alla versione in lingua straniera del Sito ([www.radialight.com/en](http://www.radialight.com/en)).

**2.1 Accettazione.** Inoltrando l'Ordine il Cliente dichiara di aver letto e di accettare integralmente le presenti CGV. L'accettazione è obbligatoria (flag di conferma) prima del completamento dell'acquisto.

**2.2 Conclusione del contratto.** Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui ERMETE GIUDICI invia al Cliente la conferma d'ordine via e-mail contenente il numero d'ordine e il riepilogo dei dati. L'Ordine è vincolante per il Venditore solo se l'intera procedura di acquisto è stata completata correttamente e senza messaggi di errore.

**2.3 Mancata accettazione.** ERMETE GIUDICI si riserva il diritto di non accettare l'Ordine in caso di indisponibilità del Prodotto, dati non verificabili o problematiche tecniche. In tal caso provvederà a notificarlo tempestivamente al Cliente e a stornare eventuali pagamenti già ricevuti.

**2.4 Dati dell'ordine.** È vietato inserire dati falsi o di fantasia. Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo indicato nell'ordine. ERMETE GIUDICI si riserva di perseguire ogni violazione.

---

## Art. 3 – Prodotti, Descrizioni e Prezzi

---

Il Cliente può acquistare i Prodotti presenti nel catalogo elettronico sul Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine. Le schede tecniche riproducono fedelmente le caratteristiche dei Prodotti, pur potendo differire nelle immagini per colore, dimensioni o accessori. ERMETE GIUDICI si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche senza preavviso.

**3.1 Gamma Prodotti.** La gamma RADIALIGHT comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Radiatori elettrici da parete (serie KYOTO, AETHEREA, KLIMA, ICON) con tecnologia Dual-Therm, disponibili in versione standard e Wi-Fi connessa;
- Termoarredi e scaldasalviette (ONSEN, SILK, ICON 2B, DEVA, MIKADO) per ambienti bagno;
- Termoventilatori da parete per bagno (WINDY, BALI, TOUCH, QUADRO VISIO);
- Convettori elettrici portatili e fissi (serie SIRIO);
- Lampade a infrarossi per esterni (OASI, OASI HT);
- Pannelli radianti industriali da soffitto (serie THERMO) e lampade a irraggiamento industriali (ETNA).

**3.2 Prezzi.** Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono in Euro, comprensivi di IVA alle aliquote vigenti al momento dell'ordine e del trasporto, a meno che questa voce sia separatamente esplicitata. ERMETE GIUDICI si riserva di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso; il prezzo applicato sarà quello vigente al momento della conferma dell'Ordine.

**3.3 Disponibilità.** La disponibilità dei Prodotti è indicativa. L'assegnazione definitiva è confermata solo quando il cliente riceve la mail di conferma dell'ordine recante il numero d'ordine.

---

## Art. 4 – Modalità di Pagamento

---

Il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato dal Cliente al momento dell'Ordine mediante una delle seguenti modalità:

### a) Bonifico Bancario Anticipato

La merce viene impegnata solo al ricevimento della prova di avvenuto bonifico (via e-mail a [giudici@giudici.com](mailto:giudici@giudici.com) con indicazione del numero d'ordine). La spedizione è subordinata all'effettivo accredito

---

ERMETE GIUDICI S.p.A. – [www.radialight.com](http://www.radialight.com) – Versione 3.0rev – 2 di 8

**Nota legale:**

*Le presenti CGV sono state redatte ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 70/2003 (commercio elettronico), del D.Lgs. 231/2002 (interessi di mora B2B), del Regolamento UE 524/2013 (ODR) e del D.Lgs. 130/2015 (ADR). Si raccomanda di sottoporre il documento alla revisione di un professionista legale prima della pubblicazione definitiva e dell'inserimento della data di entrata in vigore.*

---

---

sul conto di ERMETE GIUDICI entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'Ordine; decorso tale termine, l'Ordine sarà annullato automaticamente.

**Coordinate bancarie:** ERMETE GIUDICI S.p.A. – Intesa Sanpaolo Ag. Segrate (MI) – IBAN IT94J0306920604000007305141 – SWIFT BCITITMM.

## **b) Carta di Credito / Circuiti di Pagamento Elettronico**

Sono accettate carte dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro e PayPal. L'addebito avviene contestualmente alla conferma dell'Ordine. ERMETE GIUDICI non tratta né conserva i dati della carta, gestiti in sicurezza dall'istituto bancario. In caso di annullamento dell'Ordine lo svincolo è richiesto immediatamente; i tempi di accredito dipendono dal sistema bancario.

**4.1 B2B – Pagamento differito.** Per Clienti Professionali (B2B) con fido commerciale approvato, ERMETE GIUDICI potrà concordare condizioni di pagamento differite mediante accordo scritto. In caso di mancato pagamento nei termini pattuiti si applicheranno gli interessi moratori di cui al D.Lgs. 231/2002 e ERMETE GIUDICI potrà sospendere le forniture in corso.

## **Art. 5 – Modalità di Consegna**

---

Le consegne sono effettuate esclusivamente nel territorio italiano. ERMETE GIUDICI emette per ogni Ordine fattura accompagnatoria; le informazioni in fattura corrispondono a quelle fornite dal Cliente in fase di ordine e non possono essere modificate dopo l'emissione.

**5.1 Spese di spedizione.** Per gli acquisti effettuati sul sito RADIALIGHT.com le spese di spedizione sono a carico di ERMETE GIUDICI, salvo dove diversamente specificato; in questo secondo caso le spese di trasporto sono esplicitate in fase di acquisto. In tutti gli altri casi le spese di trasporto sono a carico del cliente, salvo accordi particolari ratificati tra ERMETE GIUDICI ed il cliente in sede contrattuale.

**5.2 Tempi di consegna.** I tempi stimati sono da 1 a 3 giorni lavorativi dalla spedizione. Potranno subire variazioni per cause di forza maggiore, condizioni di viabilità, intervento dell'Autorità o per località remote e isole. La consegna standard avviene nei giorni feriali dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

**5.3 Verifica al ricevimento.** Il Cliente è tenuto a verificare al ricevimento: (i) il numero dei colli; (ii) l'integrità dell'imballo. Eventuali danni o discordanze devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sul documento di consegna e confermati via e-mail o raccomandata A/R entro 7 giorni. I danni occulti devono essere segnalati entro 48 ore dal ricevimento. Trascorsi tali termini non saranno accettate contestazioni sulle caratteristiche esteriori.

**5.4 Responsabilità del trasporto.** ERMETE GIUDICI non risponde di ritardi imputabili al vettore o a cause di forza maggiore (incidenti, scioperi, eventi atmosferici, guasti informatici, ecc.).

## **Art. 6 – Diritto di Recesso (solo Consumatori)**

---

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza necessità di fornire motivazione entro 14 giorni dalla data di ricevimento del Prodotto.

**6.1 Esercizio del recesso.** Il recesso va comunicato prima della scadenza del termine via e-mail a [giudici@giudici.com](mailto:giudici@giudici.com), indicando le coordinate bancarie per il rimborso. ERMETE GIUDICI invierà il modulo di autorizzazione (RMA) da apporre sull'imballo esterno del Prodotto da restituire entro 14 giorni dall'autorizzazione.

**6.2 Condizioni di esercizio.** Il recesso riguarda il Prodotto nella sua interezza; il Prodotto deve essere restituito integro nella confezione originale completa di tutte le parti (accessori, manuali, cavi, imballi); le spese di restituzione sono a carico del Consumatore.

**6.3 Decadenza.** Il diritto di recesso decade se: manca il codice RMA sull'imballo; manca la confezione originale o l'imballo interno; mancano accessori o componenti; il Prodotto risulta danneggiato per cause diverse dal

### **Nota legale:**

*Le presenti CGV sono state redatte ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 70/2003 (commercio elettronico), del D.Lgs. 231/2002 (interessi di mora B2B), del Regolamento UE 524/2013 (ODR) e del D.Lgs. 130/2015 (ADR). Si raccomanda di sottoporre il documento alla revisione di un professionista legale prima della pubblicazione definitiva e dell'inserimento della data di entrata in vigore.*

---

---

trasporto. In caso di decadenza, ERMETE GIUDICI restituirà il Prodotto addebitando le spese di spedizione. Il recesso non si applica per beni di valore inferiore a € 25,00.

**6.4 Rimborso.** Accertata l'integrità del Prodotto restituito, ERMETE GIUDICI rimborserà l'intero importo pagato entro 14 giorni dal ricevimento, tramite storno su carta di credito o bonifico bancario.

**6.5 Servizi Cloud già attivati.** Qualora il Consumatore abbia attivato il Servizio Cloud (gratuito o a pagamento) contestualmente all'acquisto, il recesso dal contratto di vendita del Prodotto Connesso implica la disattivazione dell'account e dei dati IoT associati. I dati saranno eliminati entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta di recesso.

**6.6 Esclusione per B2B.** Il diritto di recesso non si applica ai Clienti Professionali (B2B).

## **Art. 7 – Garanzia Legale e Commerciale RADIALIGHT**

---

### **7.1 Garanzia Legale**

Per i Consumatori, tutti i Prodotti acquistati tramite il Sito sono coperti da garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128-135 del D.Lgs. 206/2005:

- Termoventilatori e Pannelli Radianti Industriali da soffitto THERMO: garanzia legale di 24 mesi dalla data di consegna;
- Tutti gli altri Prodotti RADIALIGHT (acquisti successivi al 19 maggio 2025): garanzia Commerciale di 60 mesi dalla data di consegna, aggiuntiva e non sostitutiva della garanzia legale.

### **7.2 Attivazione**

La garanzia si attiva automaticamente all'atto dell'acquisto. È necessario conservare la prova d'acquisto (fattura o ricevuta fiscale) rilasciata da ERMETE GIUDICI S.p.A..

### **7.3 Richiesta di intervento**

La richiesta va inoltrata tramite l'apposito ticket web nella sezione SUPPORTO – "Richiedi assistenza" del Sito [www.radialight.com](http://www.radialight.com), allegando prova d'acquisto e documentazione fotografica se disponibile. ERMETE GIUDICI riconoscerà, a proprio insindacabile giudizio, i soli difetti derivanti da vizi di fabbricazione e provvederà alla riparazione gratuita con ricambi originali (incluse le spese di ritiro e riconsegna).

### **7.4 Esclusioni dalla Garanzia**

La garanzia non copre:

- a) Guasti derivanti da errata installazione, inosservanza delle istruzioni di montaggio, errato utilizzo o negligenza;
- b) Normale usura, incluse batterie per telecomandi e lampade per riscaldamento esterno (OASI, OASI HT);
- c) Danni da alimentazione elettrica non conforme all'etichetta dati del Prodotto;
- d) Danni da manutenzione inadeguata rispetto al manuale d'uso;
- e) Danni da interruzioni elettriche, sbalzi di tensione o agenti atmosferici;
- f) Difetti imputabili a insufficienza o inefficienza degli impianti collegati;
- g) Dispositivi utilizzati con software o apparecchiature di terze parti non supportate;
- h) Problemi di connettività derivanti da dispositivi o reti Wi-Fi di terze parti;
- i) Manomissioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato o con ricambi non originali;
- j) Periodi temporanei di inattività dell'App o dei servizi cloud/online.

**Nota legale:**

---

## 7.5 Incidenti di trasporto

Il Cliente deve segnalare danni da trasporto al corriere al momento della consegna ("ritiro con riserva") e aprire un ticket entro 48 ore, corredate da documentazione fotografica. Segnalazioni oltre tale termine non saranno accettate.

## 7.6 Componenti sostituiti in garanzia

I ricambi utilizzati durante il periodo di garanzia beneficiano della garanzia residua del Prodotto, e in ogni caso di non meno di 6 mesi dalla data di sostituzione.

## 7.7 Interventi fuori garanzia

Dopo la scadenza della garanzia, le riparazioni sono a pagamento. ERMETE GIUDICI sottoporrà un preventivo indicativo prima del ritiro; in alternativa, qualora economicamente più conveniente, proporrà la sostituzione del Prodotto. L'intervento sarà eseguito solo previo accordo scritto del Cliente.

## 7.8 Limitazioni per B2B

Per i Clienti Professionali si applica la sola garanzia legale di 24 mesi ai sensi degli artt. 1490 e ss. c.c., salvo diverso accordo scritto. La garanzia Commerciale estesa di 60 mesi è riservata ai soli Consumatori.

---

## Art. 8 – App RADIALIGHT e Servizio Cloud IoT

---

### 8.1 Descrizione del Servizio

Per i Prodotti Connessi (modelli Wi-Fi), ERMETE GIUDICI mette a disposizione l'App RADIALIGHT, disponibile gratuitamente su Apple App Store e Google Play Store. L'App consente:

- Controllo remoto da smartphone o tablet (accensione, spegnimento, impostazione temperatura);
- Programmazione oraria e gestione di scenari di riscaldamento;
- Monitoraggio dei consumi energetici e raccolta dati IoT in tempo reale;
- Notifiche push relative allo stato del Prodotto e agli allarmi;
- Aggiornamenti del firmware dei Prodotti Connessi;

### 8.2 Creazione dell'account

Per utilizzare l'App è necessario creare un account personale (e-mail e password). L'utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali e di tutte le attività effettuate tramite il proprio account.

### 8.3 Periodo di accesso gratuito

Alla data di entrata in vigore delle presenti CGV, il Servizio Cloud è erogato gratuitamente. ERMETE GIUDICI si riserva di introdurre in futuro piani di Abbonamento a pagamento, che saranno comunicati agli utenti con un preavviso di almeno 60 giorni via e-mail e tramite avviso nell'App. Fintanto che il Servizio Cloud è gratuito, l'utente non è obbligato ad alcun pagamento per usufruire delle funzionalità base di connessione remota.

### 8.4 Abbonamento al Servizio Cloud

Qualora ERMETE GIUDICI introduca piani di Abbonamento, si applicheranno le seguenti condizioni:

1. **Attivazione:** l'Abbonamento si attiva con il pagamento del primo canone periodico (mensile o annuale) secondo le modalità indicate nell'App;
2. **Rinnovo:** l'Abbonamento si rinnova automaticamente salvo disdetta comunicata almeno 7 giorni prima del rinnovo tramite l'apposita funzione nell'App;

**Nota legale:**

3. **Modifica del prezzo:** ERMETE GIUDICI può modificare il canone con preavviso di almeno 30 giorni; l'utente che non intenda accettare le nuove condizioni può recedere entro tale termine;
4. **Rimborso:** salvo diversa disposizione di legge, i canoni già corrisposti non sono rimborsabili in caso di disdetta anticipata da parte dell'utente.

## Art. 9 – Sospensione e Disattivazione del Servizio Cloud

---

Le disposizioni del presente articolo si distinguono in due categorie: (A) quelle applicabili esclusivamente in presenza di un Abbonamento a pagamento attivo (artt. 9.1, 9.2, 9.3, 9.4); (B) quelle applicabili indipendentemente dalla gratuità o onerosità del Servizio Cloud (artt. 9.5, 9.6).

**9.1 Sospensione per mancato pagamento.** In caso di mancato pagamento del canone di Abbonamento alla scadenza prevista, ERMETE GIUDICI invierà al Cliente una comunicazione di messa in mora via e-mail all'indirizzo registrato, concedendo un termine di grazia di **15 giorni** per regolarizzare la posizione.

Trascorso inutilmente tale termine senza che il pagamento sia stato effettuato, ERMETE GIUDICI si riserva il diritto di:

- sospendere in tutto o in parte l'accesso al Servizio Cloud e alle relative funzionalità dell'App RADIALIGHT (controllo remoto, raccolta dati IoT, programmazione avanzata, notifiche push);
- limitare le funzionalità dell'App alle sole impostazioni locali del Prodotto, laddove tecnicamente possibile.

La sospensione del Servizio Cloud non pregiudica in alcun modo il funzionamento autonomo (stand-alone) del Prodotto fisico, che continuerà a operare in modalità locale secondo le impostazioni selezionabili attraverso i comandi presenti sul prodotto.

**9.2 Effetti della sospensione.** Durante il periodo di sospensione:

- I dati IoT non saranno aggiornati né raccolti in cloud;
- L'account rimarrà attivo per consentire la riattivazione;
- La cronologia storica dei dati IoT già raccolti sarà conservata per un massimo di 90 giorni dalla data di sospensione.

**9.3 Riattivazione.** Il servizio sarà riattivato entro 24 ore lavorative dal ricevimento del pagamento arretrato e di eventuali interessi di mora. ERMETE GIUDICI non risponde per danni derivanti dalla sospensione causata da mancato pagamento imputabile al Cliente.

**9.4 Disattivazione definitiva.** Se il Cliente non regolarizza la propria posizione entro **90 giorni** dalla sospensione, ERMETE GIUDICI potrà risolvere il contratto di servizio e procedere alla cancellazione definitiva dell'account e di tutti i dati IoT associati, previa ulteriore comunicazione di 15 giorni. In tal caso i dati non potranno essere recuperati.

**9.5 Sospensione per altre cause.** ERMETE GIUDICI si riserva il diritto di sospendere o interrompere il Servizio Cloud, previa comunicazione di almeno 30 giorni, per: (i) manutenzione straordinaria dell'infrastruttura; (ii) cessazione del servizio; (iii) violazione da parte del Cliente delle presenti CGV o della normativa applicabile. In caso di cessazione definitiva del Servizio Cloud gratuito, gli utenti con preavviso di almeno 30 giorni prima della disattivazione, potranno chiedere a ERMETE GIUDICI l'esportazione dei propri dati IoT

**9.6 Esclusione di responsabilità per interruzioni.** Brevi interruzioni o rallentamenti del Servizio Cloud per cause tecniche, manutentive o di forza maggiore non costituiscono inadempimento contrattuale e non danno diritto a rimborso o riduzione del canone.

**Nota legale:**

---

## Art. 10 – Dati IoT, Privacy e Sicurezza

---

**10.1 Raccolta e trattamento dati.** L'utilizzo dell'App RADIALIGHT comporta la raccolta di dati relativi al funzionamento dei Prodotti Connessi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: temperatura impostata, temperature ambiente, consumi energetici, orari di utilizzo). Tali dati sono trattati da ERMETE GIUDICI in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile sul Sito.

**10.2 Finalità del trattamento.** I dati IoT sono trattati per: (i) erogare le funzionalità del Servizio Cloud; (ii) elaborare statistiche di utilizzo anonimizzate per migliorare i Prodotti; (iii) fornire assistenza tecnica. I dati non sono ceduti a terzi a fini commerciali.

**10.3 Conservazione.** I dati IoT sono conservati per la durata dell'abbonamento attivo e per i 12 mesi successivi alla sua scadenza o alla cancellazione dell'account, salvo diverso obbligo di legge o quanto previsto all'Art. 9.4.

**10.4 Sicurezza.** ERMETE GIUDICI adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati IoT da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione. La comunicazione tra App e server cloud avviene mediante protocolli crittografati (TLS/SSL). Il Cliente è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali di accesso all'App.

---

## Art. 11 – Responsabilità del Venditore

---

ERMETE GIUDICI declina ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, derivanti da:

- Inosservanza delle indicazioni del Manuale Istruzioni d'Uso, con particolare riguardo a installazione, uso e manutenzione;
- Utilizzo improprio del Prodotto per applicazioni industriali e/o gravose, non previste nelle specifiche;
- Installazioni o riparazioni non a regola d'arte o effettuate da personale non qualificato o privo dei requisiti di legge;
- Interruzioni del Servizio Cloud non imputabili a dolo o colpa grave di ERMETE GIUDICI;
- Malfunzionamenti dell'App causati da sistemi operativi, dispositivi o reti di terze parti;
- Perdita di dati conseguente alla sospensione o disattivazione dell'account per mancato pagamento;
- Manomissioni o modifiche tecniche del Prodotto non autorizzate da ERMETE GIUDICI.

La responsabilità complessiva di ERMETE GIUDICI verso i Clienti Professionali (B2B) è in ogni caso limitata al valore del Prodotto acquistato, salvo dolo o colpa grave.

---

## Art. 12 – Privacy e Trattamento dei Dati Personali

---

I dati personali forniti dal Cliente in fase di ordine o di registrazione sull'App sono raccolti e trattati da ERMETE GIUDICI S.p.A. (Titolare del Trattamento, Via L. da Vinci 27, 20054 Segrate MI) per le seguenti finalità:

- Esecuzione del contratto di vendita e/o del Servizio Cloud;
- Adempimenti contabili e fiscali;
- Comunicazioni marketing relative ai propri Prodotti e Servizi (solo previo consenso specifico);
- Assistenza tecnica.

I dati non saranno ceduti a terzi, salvo i soggetti strettamente necessari all'esecuzione del contratto (vettori, istituti bancari). Il trattamento è conforme al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018. Il Cliente può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione) scrivendo a [giudici@giudici.com](mailto:giudici@giudici.com). L'Informativa Privacy completa è disponibile sul Sito.

**Nota legale:**

---

## Art. 13 – Reclami e Risoluzione Alternativa delle Controversie

---

**13.1 Reclami.** Ogni reclamo deve essere inoltrato a ERMETE GIUDICI via e-mail a [giudici@giudici.com](mailto:giudici@giudici.com). Il Venditore si impegna a rispondere entro 10 giorni lavorativi.

**13.2 ODR – Online Dispute Resolution.** Ai sensi del Regolamento UE 524/2013, i Consumatori possono avvalersi della piattaforma europea ODR per la risoluzione alternativa delle controversie, disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**13.3 ADR.** ERMETE GIUDICI aderisce alle procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution) riconosciute ai sensi del D.Lgs. 130/2015. Ulteriori informazioni sono disponibili sul Sito.

---

## Art. 14 – Legge Applicabile e Foro Competente

---

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per i Consumatori, in caso di controversia, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore nel territorio italiano. Per i Clienti Professionali (B2B), è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

---

## Art. 15 – Modifiche alle Condizioni Generali

---

ERMETE GIUDICI si riserva il diritto di modificare le presenti CGV in qualsiasi momento. Le modifiche entrano in vigore dalla data di pubblicazione sul Sito. Per le modifiche che incidano in modo sostanziale sui contratti in essere (in particolare per l'introduzione di nuovi canoni del Servizio Cloud), sarà inviata comunicazione via e-mail con preavviso di almeno 60 giorni. Continuando a utilizzare il Sito e/o il Servizio Cloud dopo tale termine, il Cliente accetta le nuove condizioni.

---

## Art. 16 – Proprietà Intellettuale

---

Tutti i contenuti del Sito (testi, immagini, loghi, schede tecniche, software dell'App RADIALIGHT) sono di proprietà esclusiva di ERMETE GIUDICI S.p.A. o concessi in licenza da terzi. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato.

---

## Art. 17 – Clausola di Separabilità e Testo Vigente

---

L'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola delle presenti CGV non travolge le restanti disposizioni, che rimangono pienamente valide ed efficaci. Il testo delle CGV pubblicato sul Sito alla data dell'Ordine costituisce il documento contrattuale vincolante.

**Nota legale:**